

## Êtes-vous prêt pour votre entretien SNAP ?

Lors d'une demande de prestations au titre du Programme d'assistance nutritionnelle supplémentaire (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)), vous devez, dans la plupart des cas, passer un entretien avec un spécialiste du programme de prestations (Benefit Program Specialist (BPS)). Cet entretien représente un instantané de la situation de votre ménage pour déterminer votre admissibilité aux prestations du programme SNAP. Nous avons besoin de votre aide pour clarifier les informations figurant sur votre demande SNAP. Considérez cet entretien comme une conversation privée avec le BPS au sujet de la situation de votre ménage. L'objectif de l'entretien est d'enregistrer clairement votre situation, afin que votre demande SNAP puisse être complétée sans délai.

### Où se déroulera l'entretien ?

L'entretien peut avoir lieu par téléphone ou en personne avec le personnel du département local des services sociaux. L'agence locale fixera un rendez-vous et vous enverra une lettre contenant les détails du rendez-vous, à l'instar de la date et de l'heure.

### Quelles seront les questions posées lors de l'entretien SNAP ?

Vous pouvez vous attendre à devoir répondre à des questions concernant votre demande SNAP, comme :

- Quel est votre nom complet et votre date de naissance ?
- Quel est votre numéro de sécurité sociale ?
- Où habitez-vous ? (Vous pouvez bénéficier d'un logement si vous n'êtes pas logé ou si vous vivez avec votre famille ou vos amis).
- Êtes-vous citoyen américain ? (Les non-citoyens peuvent toujours être éligibles).
- Quel est votre revenu mensuel ?
- Avez-vous un compte bancaire ?
- Comment chauffez-vous ou climatisez-vous votre maison, et payez-vous des factures pour l'un ou l'autre ?
- Payez-vous un loyer, une hypothèque ou des services publics comme l'électricité, le gaz, l'eau ou le téléphone ?
- Prenez-vous en charge des frais de garde d'enfants ?
- Prenez-vous en charge des frais médicaux ?

### De quoi ai-je besoin pour l'entretien SNAP ?

Vous pouvez rassembler ces documents dont vous aurez besoin pour répondre facilement et correctement aux questions :

- la carte de sécurité sociale si vous n'avez pas mémorisé votre numéro ;
- les bulletins de paie, lettres d'attribution de prestations (comme celles de la sécurité sociale ou de l'administration des anciens combattants), relevés de pension, dossiers d'activité indépendante, dossiers de paiement de pensions alimentaires pour les enfants, etc. ;
- un bail, un relevé hypothécaire ou un reçu de loyer ;

- les Informations bancaires pour les comptes chèques, les comptes d'épargne et les comptes des coopératives de crédit ;
- les factures de gaz, d'électricité ou d'eau ;
- Une preuve d'identité. Il peut s'agir de :
  - l'acte de naissance ;
  - le permis de conduire ;
  - la carte de sécurité sociale ;
  - le passeport ;
  - le permis de travail ;
  - la carte de résidence d'étranger ;
  - le bulletin de paie.

#### **Comment puis-je me préparer à mon entretien SNAP ?**

- Préparez-vous à répondre à nouveau à toutes les questions posées sur la demande SNAP. La personne chargée de l'entretien saisira vos informations dans le système VDSS, y compris les questions que vous avez pu oublier ou auxquelles vous avez mal répondu dans le formulaire de demande.
- Préparez-vous à fournir les preuves des revenus, des ressources et des dépenses que vous avez déclarés dans votre demande. L'examineur vous indiquera les documents à fournir au cours de l'entretien et vous le communiquera par écrit.
- Préparez-vous à répondre à toutes les questions de la demande SNAP pour chaque personne de votre ménage. L'entretien permet de déterminer le montant des prestations pour tous les membres de votre foyer SNAP.
- Préparez-vous à répondre à des questions sur les autres personnes qui vivent avec vous dans le ménage et qui ne font pas de demande de SNAP.

Utilisez le code QR pour obtenir plus d'informations sur les entretiens SNAP.

Logo VDSS.